

Konditionen

S654A5643S152 Seite 1 von 3 Stand 01.09.2009

Nationale Nummern 0180-1				0180/1 + 6 Ziffern
Bestell-Nr.	Servicenummer	Festnetz-Anruftarif*	Monatliche Grundgebühr	Je Minute
52303	0180-1	0,04 Euro je Minute	5,00 Euro (5,95 Euro)	0,06 Euro (0,07 Euro)
52403	0180-1 Flat 1000	0,04 Euro je Minute	50,00 Euro (59,50 Euro)	0,04 Euro (0,05 Euro)

Bestell-Nr. 52403 [0180-1 Flat 1000]: 1000 nationale Anrufminuten inklusiv, danach wie oben genannt.

Nationale Nummern 0180-3				0180/3 + 6 Ziffern
Bestell-Nr.	Servicenummer	Festnetz-Anruftarif*	Monatliche Grundgebühr	Je Minute
52503	0180-3	0,09 Euro je Minute	5,00 Euro (5,95 Euro)	0,00
52603	0180-3	0,09 Euro je Minute	15,00 Euro (17,85 Euro)	-0,01 Euro (-0,01 Euro)
52703	0180-3	0,09 Euro je Minute	25,00 Euro (29,75 Euro)	-0,02 Euro (-0,02 Euro)

Garantierte und netzunabhängige Auszahlung ohne Storno-Risiko.

Nationale Nummern 0180-5				0180/5 + 6 Ziffern
Bestell-Nr.	Servicenummer	Festnetz-Anruftarif*	Monatliche Grundgebühr	Je Minute
52803	0180-5	0,14 Euro je Minute	5,00 Euro (5,95 Euro)	0,00
52903	0180-5	0,14 Euro je Minute	10,00 Euro (11,90 Euro)	-0,03 Euro (-0,04 Euro)
53003	0180-5	0,14 Euro je Minute	15,00 Euro (17,85 Euro)	-0,04 Euro (-0,05 Euro)
53103	0180-5	0,14 Euro je Minute	20,00 Euro (23,80 Euro)	-0,05 Euro (-0,06 Euro)

Garantierte Auszahlung ohne Storno-Risiko. Bedingte internationale Erreichbarkeit [+49 1805]: Anstatt der Auszahlung erfolgt eine Berechnung von 0,04 Euro (0,05 Euro) je Minute, ohne Berechnung im Login sperrbar.

Nationale Nummern 0700				0700 / + 8 Ziffern
Bestell-Nr.	Servicenummer	Festnetz-Anruftarif*	Monatliche Grundgebühr	Je Minute
53203	0700	0,12 Euro je Minute	5,00 Euro (5,95 Euro)	0,00
53303	0700	0,12 Euro je Minute	10,00 Euro (11,90 Euro)	-0,01 Euro (-0,01 Euro)
53403	0700	0,12 Euro je Minute	20,00 Euro (23,80 Euro)	-0,02 Euro (-0,02 Euro)

Garantierte Auszahlung ohne Storno-Risiko. 30-Sekunden-Taktung. Hauptzeit-Anruftarif: montags bis freitags von 9.00 bis 18.00 Uhr. Übrige Nebenzeit und an bundesweiten Feiertagen: 0,05 Euro (0,06 Euro) je Minute.

Nationale Nummern 0800				0800 / + 7 Ziffern	
Anruftarif: kostenfrei [freecall]			Je Minute für Verbindungen aus		
Bestell-Nr.	Servicenummer	Monatliche Grundgebühr	dem Festnetz	dem Mobilnetz/Telefonzellen	
53503	0800	5,00 Euro (5,95 Euro)	0,06 Euro (0,07 Euro)	0,29 Euro (0,35 Euro)	
53603	0800	20,00 Euro (23,80 Euro)	0,05 Euro (0,06 Euro)	0,24 Euro (0,29 Euro)	
53703	0800 Flat 1000	50,00 Euro (59,50 Euro)	0,04 Euro (0,05 Euro)	0,19 Euro (0,23 Euro)	

Sekundengenaue Taktung. Anrufe aus dem Mobilnetz/Telefonzellen ohne Berechnung im Login sperrbar. Bestell-Nr. 53703 [0800 Flat 1000]: 1000 Anrufminuten aus dem nationalen Festnetz inklusiv, danach und Anrufe aus dem Mobilnetz/Telefonzellen wie oben genannt.

0180-, 0700- und 0800-Nummern: Sämtliche Preise und Auszahlungen inklusiv der Weiterleitung auf maximal 9 nationale Festnetznummern und Web-Login für beliebig viele Zielnummernänderungen und Statistik-Abfragen. Keine Einrichtungskosten, keinen Mindestumsatz und keine Portierungsgebühren. Kostenloser Tarifwechsel oder Kündigung mit einer Frist von 4 Tagen zum Monatsende möglich. Sofern nicht anders angegeben, sekundengenaue Taktung für die Abrechnung [Anruftarif minutengenau, ausgenommen 0800-Nummern]. Grundlage sind die Nettopreise; die Beträge in Klammern () sind inklusiv von derzeit 19 % Mehrwertsteuer [gerundet]. Die Pflichtangaben sind bei jeder Art der Bekanntmachung der Servicenummern [Werbung] einzuhalten. Mehr zu Pflichtangaben im Internet unter www.pflichtangaben.baj.de. Preise für 0180-2 [0,06 Euro je Anruf] und 0180-4 [0,20 Euro je Anruf] auf Anfrage. ***Sofern erreichbar:** Bei Mobilfunk- oder internationalen Anrufen kann ein Aufpreis für den Anrufer gemäss der Preisliste seines Netzbetreibers erfolgen.

Nationale Nummern 0900			0900 / Inhaltekennung + 6 Ziffern	
Bestell-Nr.	Servicenummer	Festnetz-Anruftarif*	Monatliche Grundgebühr	Je Minute
53803	0900-1,-3,-5	0,49 Euro je Minute	5,00 Euro (5,95 Euro)	-0,18 Euro (-0,21 Euro)
53903	0900-1,-3,-5	0,99 Euro je Minute	10,00 Euro (11,90 Euro)	-0,37 Euro (-0,43 Euro)
54003	0900-1,-3,-5	1,49 Euro je Minute	15,00 Euro (17,85 Euro)	-0,60 Euro (-0,71 Euro)
54103	0900-1,-3,-5	1,99 Euro je Minute	20,00 Euro (23,80 Euro)	-1,10 Euro (-1,31 Euro)
54203	0900-1,-3,-5	2,49 Euro je Minute	25,00 Euro (29,75 Euro)	-1,20 Euro (-1,43 Euro)
54303	0900-1,-3,-5	2,99 Euro je Minute	30,00 Euro (35,70 Euro)	-1,30 Euro (-1,55 Euro)

Keine Sicherheitseinbehalte. Garantierte, netzunabhängige Auszahlung ohne Storno-Risiko. 60-Sekunden-Taktung, ohne Aufpreis änderbar. Inhaltekennung: 1=Information, 3=Unterhaltung, 5=Sonstige Leistungen. Sämtliche Preise und Auszahlungen inklusiv der Weiterleitung auf maximal 9 nationale Festnetznummern und Web-Login für beliebig viele Zielnummernänderungen und Statistik-Abfragen. Keine Einrichtungskosten, keinen Mindestumsatz und keine Portierungsgebühren. Kostenloser Tarifwechsel oder Kündigung mit einer Frist von 4 Tagen zum Monatsende möglich. Grundlage sind die Nettopreise; die Beträge in Klammern () sind inklusiv von derzeit 19 % Mehrwertsteuer [gerundet]. Die Pflichtangaben sind bei jeder Art der Bekanntmachung der Servicenummern [Werbung] einzuhalten. Mehr zu Pflichtangaben im Internet unter www.pflichtangaben.baj.de.
***Sofern erreichbar:** Bei Mobilfunk-Anrufen kann ein Aufpreis für den Anrufer gemäss der Preisliste seines Mobilfunk-Netzbetreibers erfolgen [maximal 2,99 Euro je Minute].

Internationale Nummern			09xy / + 6 Ziffern	
Bestell-Nr.	International aus	Anruftarif	Monatliche Grundgebühr	Je Minute
54405	Österreich [A]	0,68 Euro je Minute	5,00 Euro (5,95 Euro)	-0,14 Euro (-0,17 Euro)
54505	Österreich [A]	1,08 Euro je Minute	10,00 Euro (11,90 Euro)	-0,37 Euro (-0,44 Euro)
54605	Österreich [A]	1,80 Euro je Minute	15,00 Euro (17,85 Euro)	-0,84 Euro (-1,00 Euro)
54705	Österreich [A]	2,16 Euro je Minute	20,00 Euro (23,80 Euro)	-1,08 Euro (-1,28 Euro)
54805	Österreich [A]	3,63 Euro je Minute	25,00 Euro (29,75 Euro)	-1,97 Euro (-2,35 Euro)
54905	Schweiz [CH]	1,00 CHF je Minute	5,00 Euro (5,95 Euro)	-0,13 Euro (-0,16 Euro)
55005	Schweiz [CH]	2,00 CHF je Minute	10,00 Euro (11,90 Euro)	-0,39 Euro (-0,45 Euro)
55105	Schweiz [CH]	2,13 CHF je Minute	15,00 Euro (17,85 Euro)	-0,75 Euro (-0,89 Euro)
55205	Schweiz [CH]	3,13 CHF je Minute	20,00 Euro (23,80 Euro)	-1,08 Euro (-1,28 Euro)
55305	Schweiz [CH]	4,23 CHF je Minute	25,00 Euro (29,75 Euro)	-1,88 Euro (-2,24 Euro)

Internationale Nummern sind aus dem jeweiligen Land [A oder CH] erreichbar. Die garantierten und netzunabhängigen Auszahlungen sind inklusiv der Weiterleitungen auf maximal 4 Festnetznummern in Deutschland. Keine Einrichtungskosten und keinen Mindestumsatz. Tarifwechsel oder Kündigung mit einer Frist von 4 Tagen zum Monatsende möglich. Grundlage sind die Nettopreise; die Beträge in Klammern () sind inklusiv von derzeit 19 % Mehrwertsteuer [gerundet]. Besonderheit bei der Pflichtangabe: Die Pflichtangabe im Minutentakt muss in selbiger Schriftgröße wie die Servicenummer erfolgen. Weitere Länder und Anruftarife [auch je Anruf] auf Anfrage. xy = bestimmt die Art des Dienstes, z. B. 0906 für Lines oder 0901 für Infos.

Telefonservice [Anrufannahme]		0201/Festnetznummer	
Bestell-Nr.	Anrufannahme mit Ihren Firmennamen	Monatliche Grundgebühr	Je Anruf
55410	Zu Bürozeiten: mo-fr von 8.00-17.00 Uhr	20,00 Euro (23,80 Euro)	1,60 Euro (1,90 Euro)
55510	Zu Bürozeiten: mo-fr von 8.00-17.00 Uhr	50,00 Euro (59,50 Euro)	1,00 Euro (1,19 Euro)
55610	Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr	120,00 Euro (142,80 Euro)	2,10 Euro (2,50 Euro)

Gesprächsnotiz mit Kontaktdaten des Anrufers und Stichwort des Anrufgrundes mit Weiterleitung per Email.

Telefonservice [Anrufannahme]		0201/Festnetznummer	
Bestell-Nr.	Anrufannahme mit Ihren Firmennamen	Monatliche Grundgebühr	Je Minute
55710	Zu Bürozeiten: mo-fr von 8.00-17.00 Uhr	30,00 Euro (35,70 Euro)	0,72 Euro (0,86 Euro)
55810	Zu Bürozeiten: mo-fr von 8.00-17.00 Uhr	40,00 Euro (47,60 Euro)	0,55 Euro (0,65 Euro)

Minutengenaue Taktung. Auftragsübermittlung per Email inklusive; per Anruf, Fax oder SMS auf Anfrage.

Konditionen

S654A5643S152 Seite 3 von 3 Stand 01.09.2009

Anrufsteuerung		Mögliche Weiterleitungen [Ziele]	
Steuerung	Zielführung nach	Aufpreis je Monat	Je Minute
1067	Festnetz National [alle Ortsvorwahlen]	0,00	0,00
1068	Mobilfunknetz National [alle Mobilnetze]	0,00	0,19 Euro (0,23 Euro)
1069	Mailbox [Anrufbeantworter]	2,00 Euro (2,38 Euro)	0,00
1070	Faxempfang [als .pdf an Email]	2,00 Euro (2,38 Euro)	0,04 Euro (0,05 Euro)
1071	VoIP [Weiterleitung über das Internet]	2,00 Euro (2,38 Euro)	0,00
1072	Parallelruf [gleichzeitiger Rundruf]	2,00 Euro (2,38 Euro)	0,00
1073	Durchwahl je Hauptnummer [DDI]	15,00 Euro (17,85 Euro)	0,00
1074	IVR-Ansagen [nicht kostenfreie Texte]	0,00	0,04 Euro (0,05 Euro)
1075	Bestehende Line (Live-Agentinnen)	5,00 Euro (5,95 Euro)	0,45 Euro (0,54 Euro)
1076	Sprachsystem ACD	80,00 Euro (95,20 Euro)	0,08 Euro (0,10 Euro)
1077	<u>International Festnetz 1:</u> Australien [61], Belgien [32], Dänemark [45], Finnland [358], Frankreich [33], Großbritannien [44], Hong Kong [852], Irland [353], Italien [39], Japan [81], Luxemburg [0], Niederlande [31], Neuseeland [64], Norwegen [47], Österreich [43], Portugal [351], Schweden [46], Schweiz [41], Singapur [65], Spanien [34], USA [0]	0,00	0,09 Euro (0,11 Euro)
1078	<u>International Festnetz 2:</u> Bulgarien [0], Estland [0], Griechenland [30], Monaco [377], Polen [48], Tschechische Republik [420], Lettland [0], Litauen [0], Slowenien [386], Türkei [90], Russland [0], Ukraine [380], Weißrussland [0], Ägypten [20], Brasilien [55], China [86], Dominikanische Republik [1809], Indien [91], Iran [98], Israel [972], Kroatien [385], Librien [218], Mexiko [52], Moldawien [373], Südafrika [27], Tunesien [216]	0,00	0,21 Euro (0,25 Euro)
1079	Internationaler Mobilfunk [alle Funknetze]	0,00	0,60 Euro (0,71 Euro)

Steuerung 1069 [Mailbox]: Weiterleitung der Nachrichten per Email als .mp3-Datei. Steuerung 1073 [DDI Durchwahl]: Maximal 5 Stellen [-00000 bis -99999] für eigenständige Nummern, Einrichtung und Verwaltung über den Login. Steuerung 1074 [IVR-Ansagen]: Kostenpflichtige Ansagen sind neben den kostenlosen Ansagen im Login separat ausgewiesen. Steuerung 1075 [Bestehende Line]: Die Anrufannahme erfolgt von unseren Telefonagentinnen mit dem Thema Flirt. Steuerung 1076 [Sprachsystem ACD]: Inklusiv Menüführung und Verwaltung sowie das Anlegen von beliebig viele Agentinnen über den Login. Die Steuerungsmöglichkeiten können jederzeit im Login geändert werden, mit Ausnahme der Steuerungen 1069-1073, 1075 und 1076 [Diese Steuerungen müssen direkt bei Antragsstellung benannt werden].

Sonstige Leistungen		
ID-Nr.	Leistung	Berechnung je Vorfall
38	Mahngebühren	4,00 Euro (4,76 Euro)
39	Rücklastschriftgebühren	10,00 Euro (11,90 Euro)

Individuelle Einrichtungen und Änderungen nach Aufwand. Freischaltungen gemäss den allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Leistungsbeschreibung der baj-gmbh, sowie den Bestimmungen des Verhaltenskodex der Freiwilligen Selbstkontrolle e. V. und dessen Beschwerdeverordnung und den Auflagen und Bestimmungen der Bundesnetzagentur, insbesondere die Einhaltung der Pflichtangaben. Bei Freischaltung von internationalen Servicenummern gelten zusätzlich die Bestimmungen und Auflagen des jeweiligen Landes. Sämtliche Bruttoangaben sind inklusiv der derzeit gültigen 19 % Mehrwertsteuer [kaufmännisch gerundet]. Die monatlichen Abrechnungen basieren auf den Nettoangaben. Irrtum, Änderungen und Druckfehler vorbehalten.