

### 1. Beschreibung

1.1. Die nachfolgenden Bedingungen regeln die Inanspruchnahme von Servicenummern, Kommunikationssystemen und Internetdienstleistungen und dessen Online-Bedingungen gemäss der Leistungsbeschreibung und Konditionen der baj-gmbh [nachfolgend baj-gmbh genannt] durch den/die Unterzeichner/in des Auftrages bzw. Nutzer/in des Online-Angebotes [nachfolgend Kunde bzw. Kunden genannt]. 1.2. Kommunikationssysteme sind technische Einrichtungen, die bestimmte Abläufe wie Sprachplattformen und weitere programmierbare Projekte beinhalten und über Servicenummern, sogenannte kostenfreie und kostenpflichtige Sonderrufnummern, die mit einer getrennten und überörtlichen Vorwahl belegt sind, betrieben werden. 1.3. Internetdienstleistungen sind verschiedenartige Internet-Online-Leistungen mit Schwerpunkt Werbung und Bekanntheitssteigerung der Internet-Seiten der Kunden, die ausschließlich über das Internet nutzbar und dessen Bedingungen und eventuelle Preise online auf den entsprechenden Internetseiten abrufbar sind. 1.4. Sämtliche derartige bereitgestellte Projekte bzw. Systeme verbleiben im Eigentum der baj-gmbh und werden dem Kunden zur Verfügung gestellt.

### 2. Vertragsabschluss und Rücktrittsrecht:

2.1. Durch Freischaltung oder schriftlicher Bestätigung per Brief, Fax oder Email gilt der Auftrag als angenommen. 2.2. Das Vertragsverhältnis beginnt am Tag der Freischaltung. 2.3. Die baj-gmbh kann stillschweigend einen Auftrag ablehnen oder nur mit Auflagen annehmen. 2.4. Der Kunde kann kostenlos mit einer Frist von 14 Werktagen den erteilten Auftrag schriftlich widerrufen und somit von seinem Rücktrittsrecht gebrauch machen. 2.5. Bereits eventuelle gezahlte Entgelte werden erstattet.

### 3. Nutzung durch Dritte:

3.1. Der Kunde darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung der baj-gmbh keinem Dritten die Mitbenutzung erlauben oder Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen Dritten übertragen oder abtreten. 3.2. Der Kunde hat insoweit auch die Preise zu zahlen, die durch unbefugte Nutzung Dritter entstanden sind. 3.3. Insbesondere Online-Daten sind geheim zuhalten.

### 4. Genehmigungen:

4.1. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Genehmigungen auf seinen Namen einzuholen, die zum Betrieb von Servicenummern und Systemen erforderlich sind. 4.2 Der Kunde verpflichtet sich ferner, ausschliesslich Angebote über die bereitgestellten Servicenummern, Kommunikationssysteme bzw. Online-Angebote anzubieten, über dessen Rechte er verfügt und im Einklang mit dem geltenden nationalen Recht stehen. 4.3. Auf Verlangen stellt der Kunde der baj-gmbh hierzu Nachweise zur Verfügung.

### 5. Änderungen:

5.1. Der Kunde hat sämtliche Änderungen seiner relevanten Daten schriftlich der baj-gmbh mitzuteilen. 5.2. Änderungen der Bestimmungen und Auflagen der Bundesnetzagentur, der vorherrschenden Gesetzessprechung, dem Verhaltenskodex der F.S.T. e. V. und/oder der Tarife von Netzbetreibern und Providern sowie Änderungen von Servicenummern, Systemen aus technischen oder betrieblichen Gründen, werden dem Kunden umgehend als bindender Vertragsbestandteil weitergeben, soweit die baj-gmbh hiervon Kenntnis erlangt. 5.3. Ein Rechtsanspruch für den Kunden resultiert hieraus nicht.

### 6. Zahlungsbedingungen:

6.1. Die Preise werden gemäss den Konditionen der baj-gmbh und/oder den Online-Preislisten der einzelnen Onlineprojekte berechnet und sind nach Rechnungsstellung binnen 14 Werktagen fällig. 6.2. Bei Angabe einer Bankverbindung wird das Lastschriftverfahren angewendet [gilt nicht bei internationalen Kunden].

### 7. Abrechnung und Auszahlung von Vergütung:

7.1 Als Grundlage dienen die Monatsabrechnungen der jeweiligen Netzbetreiber. 7.2. Die Vergütung wird nach Eingang bei der baj-gmbh nach Abzug von Rückforderungen der Netzbetreiber innerhalb von fünf Werktagen an den Kunden gemäss den Konditionen ausgezahlt. 7.3. Bei nationalen Kunden wird die Vergütung inklusiv Mehrwertsteuer ausgezahlt, sofern der Kunde seine Steuernummer angeben hat. 7.4. Bei internationalen Kunden werden sämtliche Vergütungen exklusiv Mehrwertsteuer ausgezahlt. 7.5. Eine Senkung bzw. Erhöhung der Mehrwertsteuer wird entsprechend angepasst. 7.6. Einwendungen müssen schriftlich innerhalb von 4 Wochen nach Abrechnungserstelldatum erfolgen, ansonsten gilt die Abrechnung als genehmigt. 7.7. Unbezahlte Preise seitens des Kundens werden mit der nächstmöglichen Abrechnung verrechnet. 7.8. Vergütungen, wo der Verdacht des Vorliegens strafrechtlich relevanter Sachverhalte besteht, werden grundsätzlich nicht ausgezahlt. 7.9. Der Verdacht eines strafrechtlich relevanten Sachverhaltes besteht insbesondere dann, wenn wegen des Betriebs einer Servicenummer, Kommunikationssystems oder Nutzung eines Online-Angebotes ein Strafverfahren eingeleitet wird und die baj-gmbh hiervon Kenntnis erlangt. 7.10. Die Nachweise über die Vergütung bleiben bis zu 180 Tagen nach dem Versand der Abrechnung bei der baj-gmbh gespeichert und sind im Online-Login abrufbar, danach werden sie unwiderruflich gelöscht.

### 8. Sperrung:

8.1. Die baj-gmbh ist berechtigt, dem Kunden die Servicenummer/n, Kommunikationssysteme oder Online-Angebote und/oder den Zugang zu diesen ohne vorherige Fristsetzung zu sperren, wenn der Kunde mit einer Zahlung in Verzug ist oder gegen eine oder mehrere Vertragsbestimmungen verstösst. 8.2. Die baj-gmbh ist ferner berechtigt, die Auszahlung der Vergütungen bei Verdacht eines Betrugsfall nicht auszuzahlen bzw. zu sperren.

### 9. Vertragsdauer und Kündigung:

9.1. Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und ist mit einer Frist von 4 Tagen schriftlich zum Ende eines jeden Monatsende von beiden Seiten aus kündbar. 9.2. Das Recht zur ausserordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt. 9.3. Ein ausserordentlicher Kündigungsgrund ist bei Vertragsverstösse/n und/oder bei Zahlungsverzug gegeben.

### 10. Haftungsbeschränkung:

10.1. Für technisches Versagen, Sperrungen, Änderungen, Dauer oder Richtigkeit der Abrechnungen und/oder für die Auszahlungen oder Schäden durch höhere Gewalt haftet nicht die baj-gmbh. 10.2. Ebenso haftet die baj-gmbh nicht bei Vertragsverletzung, Irrtum oder Übermittlungsfehlern. 10.3. Die Haftung der baj-gmbh beschränkt sich auf grobe Fahrlässigkeit sowie Vorsatz für die Dauer des Ausfalles in Höhe der anteiligen monatlichen Grundgebühr. 10.4. Verstösst der Kunde gegen wettbewerbsrechtliche Vorschriften, gegen bindende Bestimmungen der Bundesnetzagentur oder der FST e.V. oder gegen sonstiges geltendes Recht und wird die baj-gmbh deswegen in Anspruch genommen, so stellt der Kunde die baj-gmbh von diesen Ansprüchen frei. 10.5. Die baj-gmbh kann etwaige erhobene Ansprüche durch einen Rechtsbeistand auf Kosten des Kunden prüfen und bearbeiten lassen.

### 11. Sonstige Bedingungen:

11.1. Vom Kunden einseitig geänderte oder ergänzte Vereinbarungen auf den Auftrag oder sonstige Vertragsunterlagen sind nicht gültig, wenn keine schriftliche Bestätigung von der baj-gmbh erfolgt. 11.2. Vom Kunden per Fax übermittelte Unterschriften oder durch andere elektronische Übermittlungssysteme wie Emails erteilte Aufträge/Änderungen werden von der baj-gmbh anerkannt. 11.3. Der Kunde gestattet der baj-gmbh, seine Daten elektronisch zu speichern und auszuwerten. 11.4. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist, sofern zulässig, Essen. 11.5. Ein etwaiger anderer Gerichtsstand bleibt hiervon unberührt. 11.6. Sollte eine Stelle unwirksam sein oder werden, so bleiben die anderen Stellen unberührt. 11.7. An der unwirksamen Stelle soll eine Regelung treten, die dieser Stelle wirtschaftlich am nächsten kommt.